

Zásady ochrany osobných údajov

Tieto zásady vysvetľujú, ako spoločnosť **All Soft Corp s.r.o.** spracúva osobné údaje pri poskytovaní služby prevádzky prístupového bodu siete Peppol a súvisiacich činností. Popisujú, aké údaje spracúvame, na aký účel a na akom právnom základe, komu ich poskytujeme, ako dlho ich uchováваме a aké práva máte ako dotknutá osoba.

Kto spracúva vaše údaje

Prevádzkovateľom je spoločnosť All Soft Corp s.r.o., prevádzkovateľ certifikovaného prístupového bodu siete Peppol a poskytovateľ služby elektronického doručovania dokumentov.

Vo veciach ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať prostredníctvom všeobecného kontaktného e-mailu spoločnosti uvedeného na našom webovom sídle.

Na aké účely a na akom základe spracúvame údaje

Poskytovanie služby a správa zákazníckeho účtu. Spracúvame údaje potrebné na zriadenie a správu vášho účtu a na poskytovanie dohodnutej služby. Základom je plnenie zmluvy.

Fakturácia za poskytnuté služby. Spracúvame fakturačné údaje na účel vystavenia a evidencie dokladov za naše služby. Základom je plnenie zákonných povinností, najmä v oblasti účtovníctva a daní.

Evidencia a archivácia zmluvného vzťahu. Uchováваме uzatvorené zmluvy vrátane údajov osôb, ktoré ich uzavreli, na účel preukázania a obhajoby právnych nárokov zo zmluvného vzťahu. Základom je náš oprávnený záujem.

Zákaznícka podpora a riešenie incidentov. Spracúvame údaje potrebné na vybavenie vašich požiadaviek a riešenie prevádzkových a bezpečnostných incidentov. Základom je plnenie zmluvy.

Bezpečnosť a auditovateľnosť systému. Vedíme prevádzkové a bezpečnostné záznamy o úkonoch v informačnom systéme, aby sme zaistili jeho bezpečnosť, integritu a preukázateľnosť úkonov. Základom je náš oprávnený záujem.

Zlepšovanie služby. Analyzujeme používanie služby na účel jej prevádzkového zlepšovania a kapacitného plánovania; výstupom sú anonymné súhrnné údaje. Základom je náš oprávnený záujem.

Zasielanie údajov finančnej správe. Zasielame údaje z faktúr finančnej správe v rozsahu a spôsobom, ktoré nám ukladajú osobitné predpisy. Základom je plnenie našej zákonnej povinnosti.

Oprávnené záujmy

Ak spracúvame údaje na základe oprávneného záujmu, ide o tieto záujmy: preukázanie a obhajoba právnych nárokov zo zmluvných vzťahov, zaistenie bezpečnosti a auditovateľnosti informačného systému a prevádzkové zlepšovanie poskytovanej služby. Voči takémuto spracúvaniu máte právo namietat (pozri časť Vaše práva).

Odkiaľ údaje získavame

Väčšinu údajov získavame priamo od vás alebo od zákazníka, v mene ktorého konáte. Údaje o úkonoch v systéme vznikajú pri vašom používaní služby.

Komu údaje poskytujeme

Vaše údaje sprístupňujeme len v nevyhnutnom rozsahu:

- poskytovateľovi hostingu a poskytovateľovi aplikačnej podpory, ktorí pre nás zabezpečujú prevádzku systému a sú viazaní zmluvou o ochrane údajov a mlčanlivosťou;
- finančnej správe pri plnení našej zákonnej povinnosti zasielať údaje z faktúr.

Vaše údaje nepredávame ani neposkytujeme na marketingové účely tretích strán.

Prenos do tretích krajín

Vaše údaje spracúvame v rámci Európskej únie. K prenosu do tretích krajín nedochádza.

Ako dlho údaje uchovávame

Údaje uchovávame len po dobu nevyhnutnú na daný účel:

- údaje spojené s účtom a poskytovaním služby po dobu trvania zmluvného vzťahu a nadväzujúcu nevyhnutnú dobu;
- účtovné a daňové doklady po dobu určenú osobitnými predpismi;
- zmluvy po dobu ich trvania a nadväzujúcu premlčaciu dobu na uplatnenie nárokov;
- záznamy podpory po nevyhnutnú dobu po vybavení požiadavky;
- prevádzkové a bezpečnostné záznamy po dobu nevyhnutnú na bezpečnostný a dôkazný účel;
- údaje zasielané finančnej správe podľa osobitných predpisov.

Po uplynutí týchto lehôt údaje vymažeme alebo anonymizujeme.

Vaše práva

Vo vzťahu k svojim osobným údajom máte právo:

- na prístup k údajom, ktoré o vás spracúvame;

- na opravu nesprávnych alebo neúplných údajov;
- na výmaz údajov, ak na ich spracúvanie už nie je dôvod a nebráni tomu zákonná povinnosť alebo trvajúci právny nárok;
- na obmedzenie spracúvania v prípadoch ustanovených zákonom;
- na prenosnosť údajov, ktoré ste nám poskytli, ak sa spracúvajú automatizovane na základe zmluvy alebo súhlasu;
- namietat proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme.

Svoje práva si môžete uplatniť prostredníctvom kontaktu uvedeného vyššie. Vašu žiadosť vybavíme v lehotách ustanovených právnymi predpismi.

Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že pri spracúvaní vašich údajov došlo k porušeniu právnych predpisov, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Aktuálne kontaktné údaje úradu nájdete na jeho webovom sídle.

Údaje v obsahu doručovaných dokumentov

Pri doručovaní a archivácii faktúr a iných dokumentov v sieti Peppol prepravujeme obsah, ktorý nám odovzdáva zákazník. Vo vzťahu k osobným údajom obsiahnutým v tomto obsahu vystupujeme ako sprostredkovateľ a konáme podľa pokynov zákazníka, ktorý je prevádzkovateľom týchto údajov. K obsahu dokumentov nepristupujeme systematicky ani ho nevyhodnocujeme.

Ak sú vaše osobné údaje uvedené v takomto dokumente a chcete uplatniť svoje práva, obráťte sa na odosielateľa alebo príjemcu dokumentu, ktorý o spracúvaní týchto údajov rozhoduje. My takúto žiadosť bez zbytočného odkladu postúpime príslušnému prevádzkovateľovi a poskytneme mu potrebnú súčinnosť.

Zmeny týchto zásad

Tieto zásady môžeme priebežne aktualizovať tak, aby zodpovedali aktuálnemu stavu spracúvania a právnym predpisom. Aktuálne znenie je vždy dostupné na našom webovom sídle.